



## MODULO DI RESO / RECESSO

Il sottoscritto, in base al D.Lgs 15.01.92, n°50 ed in applicazione del D.L. 185/99 della Repubblica Italiana, con la presente dichiara di recedere dal contratto di vendita stipulato fuori dai locali commerciali di Main Street srl – Via G. di Vittori 3/5 59022 Usella Cantagallo (Prato), ricorrendone i termini e le condizioni.

Riferimenti cliente:

Dati anagrafici

**Nome** \_\_\_\_\_

**Cognome** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_

**Città** \_\_\_\_\_ **Provincia** \_\_\_\_\_

**Nazione** \_\_\_\_\_

Riferimenti Fattura / Ordine

Le informazioni che dovrai inserire nei campi sottostanti sono riportate nella riga della fattura corrispondente al prodotto che vuoi rendere.

**Numero Ordine** \_\_\_\_\_

**Codice Articolo** \_\_\_\_\_

**Descrizione breve** \_\_\_\_\_

**Motivo del reso** \_\_\_\_\_

Per esercitare il diritto di recesso hai 10 giorni di tempo dalla data di ricevimento del pacco.

Prima di tutto però assicurati di aver rispettato le seguenti condizioni di recesso:

- Il modulo di reso online deve essere compilato e trasmesso a DHGshop che subito ti comunicherà il numero di reso
- I prodotti non devono essere stati utilizzati
- I prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale
- I prodotti resi ci devono pervenire in un'unica spedizione entro 20 giorni dalla data in cui il cliente ha ricevuto il pacco.



## MODULO DI RESO / RECESSO

Se tutte le condizioni richieste saranno rispettate DHGShop ti cambierà il prodotto con uno a tua scelta di valore uguale o superiore o ti verrà accreditato un Bonus pari all'importo totale della merce resa.

Qualora il reso sia dovuto ad un nostro errore le spese di spedizione ti saranno rimborsate e saranno a nostro carico, sia quelle di reso sia quelle di cambio. In caso contrario tutte le spese di spedizione saranno a tuo carico e quindi non saranno rimborsate.

Una volta che avremo ricevuto indietro la merce e accertato che tutte le condizioni di recesso siano state rispettate, ti verrà immediatamente spedita la merce sostitutiva.

Nel caso che l'articolo non sia sostituibile ti verrà accreditato un Bonus pari all'importo totale della merce resa.

Questo modulo di reso deve essere compilato e trasmesso a Dhgshop che subito ti comunicherà il numero di reso.

**L'indirizzo di spedizione della merce dovrà essere il seguente:**

Main Street srl  
Via M. Panconi 15/17  
59100 Prato

**Questo modulo debitamente compilato dovrà essere spedito a:**

Main Street srl  
Via G. Di Vittorio 3/5 – 59025 Usella/Cantagallo (PO)  
Fax 0574/982402 – [info@dhgshop.it](mailto:info@dhgshop.it)