

НОМЕР ВОЗВРАТА: _____ ОТ _____

Нижеподписавшийся, согласно Законодательному Декрету n°50 от 15.01.92 в порядке Проекта-закона номер 185/99 Итальянской Республики, данным заявляет своё желание расторгнуть контракт купли-продажи, который был заключён вне коммерческого офиса предприятия *Main Street srl – Via G. di Vittorio 3/5 59025 Usella Cantagallo (Prato)*, учитывая сроки и условия.

 ДАННЫЕ КЛИЕНТА

Имя _____

Фамилия _____

Адрес _____

Город _____ Провинция _____

Страна _____

 ДАННЫЕ СЧЕТА-ФАКТУРЫ/ЗАКАЗА

Номер Заказа _____

Код изделия _____

Причина возврата _____

Чтобы воспользоваться правом возврата, у тебя есть **15 дней** с момента получения посылки.

Для начала тебе необходимо удостовериться, что твой запрос удовлетворяет следующим **условиям по возврату**:

- электронный бланк о возврате должен быть заполнен и отправлен в DHG по электронной почте (info@dhgshop.it) или по факсу (+39) 0574/982402.

Внимание: тебе необходимо дождаться, когда мы отправим тебе номер возврата, его необходимо указать в копии бланка о возврате, который ты вложишь в посылку с товаром, который возвращаешь.

- изделия не должны быть использованы
- изделия должны быть возвращены в оригинальной упаковке
- изделия должны быть возвращены в одной отправке в течение 15 дней с момента получения посылки клиентом.

Если выше указанные условия будут удовлетворены и подтверждены в момент получения товара, то ты сможешь выбрать:

- 1** получить другое изделие взамен (на ту же сумму или дороже, доплатив разницу)
- 2** получить купон на сумму возврата, который можно будет использовать на нашем сайте для покупок (купон действителен 6 месяцев)
- 3** получить возврат (это возможно только при условии, если заказ был оплачен кредитной картой или по системе PayPal)

ВНИМАНИЕ: если возврат осуществляется по твоей воле, то отправка будет производиться за твой счёт (отправка возврата и вторичная отправка, если ты выберешь что-то взамен) и, если ты живёшь за пределами ЕЭС, то и таможенные пошлины тоже за твой счёт.

Если причиной возврата является предполагаемый **дефект/несоответствие** купленного изделия, то мы просим тебя приложить к бланку о возврату и фотографии предполагаемого дефекта, это поможет нам провести сравнение с материалами из того же лота, которые находятся у нас на складе; помимо этого, это поможет нам выявить проблему и найти решение.

Если будет подтверждено несоответствие, то Коммерческий Отдел свяжется с тобой и предоставит инструкции.



АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ

Main Street srl

Via G. di Vittorio 3/5

59025 - Usella Cantagallo (Prato)

* * *

После того, как ты сделал запрос о возврате, дождись, когда тебе будет отправлен номер возврата, и укажи его
вверху этого бланка.

Распечатай документ и вложи в посылку.